

Piano programma- Budget previsionale

Bilancio di Previsione - Triennio 2018-2020

1. II CONSORZIO

Il Consorzio Farmaceutico Intercomunale (CFI) è un consorzio di Enti Locali, costituito nel 1998 ai sensi dell'art.25 L.142/90 sostituito dall'art.31 del TUEL ed ai sensi della L. 362/1991, per volontà dei Comuni di Baronissi, Capaccio-Paestum, Cava de' Tirreni, Eboli, Salerno e Scafati, per la gestione comune delle farmacie comunali e servizi accessori che le stesse erogano. Lo scopo è la conservazione della titolarità in capo all'Ente ed il controllo diretto della gestione attraverso l'affidamento al CFI.

Infatti l'Art. 10, comma 1 lettera c L.362/91 prevede che “...*Le farmacie di cui sono titolari i comuni possono essere gestite, ai sensi della legge 8 giugno 1990, n. 142, nelle seguenti forme: a) in economia; b) a mezzo di azienda speciale; c) a mezzo di consorzi tra comuni per la gestione delle farmacie di cui sono unici titolari*”;

Il Consorzio, ai sensi del vigente Statuto consortile è “ente pubblico non economico, ai sensi della L.n.392/91 e dell'art.31 del D.Lgs.n.267/2000, nonché pubblica amministrazione ai sensi dell'art.1, co.2 del D.Lgs.165/2001, dotato di personalità giuridica e di autonomia imprenditoriale”;

Il Consorzio gestisce attualmente 19 farmacie, erogando ad una utenza stimata in alcune centinaia di migliaia di abitanti, i seguenti servizi: *distribuzione di farmaci e parafarmaci, analisi e controlli sanitari, divulgazione di servizi informativi, organizzazione di servizi socio-sanitari*. Le Unità Locali di interesse dei Comuni consorziati sono così distribuite: Salerno (2), Scafati (5), Capaccio-Paestum (2), Eboli (2), Cava de' Tirreni (1). Le Unità Locali gestite in regime di atti convenzionali ex art. 30 TUEL con altri Enti Locali sono così distribuite: Angridi (2), Agropoli (1), Ascea (1) Baronissi (1), Lioni (1) e Egidio M. (1).

Il personale dipendente impiegato nell'esercizio 2017 ed assunto a tempo indeterminato assomma a 75 unità, con un ulteriore utilizzo del lavoro a tempo determinato ed interinale, a mezzo di contratto di somministrazione, per sostituzioni temporanee di risorse a tempo indeterminato. La struttura organizzativa è articolata in un Settore sanitario ed amministrativo - contabile diretto da figura professionale con inquadramento dirigenziale: da cui dipendono gli uffici risorse umane, tariffazione, controllo di gestione, acquisti, protocollo, contabilità, affari generali, logistica.

I punti di forza del Consorzio che gli assicurano un indubbio vantaggio competitivo sono:

- **la dimensione:** 19 unità locali, con un bacino demografico di oltre 500 mila abitanti ed una distribuzione su un raggio distanziometrico di oltre 100 chilometri;
- **la diversificazione:** diversi ambiti socio-demografici, diverse peculiarità locali;

- **il radicamento:** gran parte delle unità locali hanno un radicamento sul territorio da oltre un decennio;
- **l'esperienza:** una gestione pluridecennale, in considerazione anche della storicità di gran parte della forza lavoro, determina un determinato grado di conoscenza del settore, degli utenti, dei processi, dei prodotti e dei profili gestionali.

Attualmente la durata del Consorzio non è determinata, con possibilità di recesso dei Comuni da esercitarsi annualmente. La proroga della durata dell'ente, avvenuta in data 5 febbraio 2018 con atto notarile, è stata definita a tempo indeterminato.

In caso di scioglimento del Consorzio, il vigente statuto prevede la ripartizione del patrimonio tra i Comuni consorziati, se e come eccedente dalla liquidazione dei debiti sociali, con l'obbligo di ripiano delle perdite eventualmente scaturenti.

All'attivo patrimoniale del Consorzio è iscritta la posta relativa al godimento della titolarità del diritto di prelazione delle sedi farmaceutiche il quale, pur non quantificato all'atto del conferimento (*valore patrimoniale latente*) è dato dal flusso dei servizi ricavabili dall'uso di un bene di proprietà altrui (*capacità di reddito futuro derivante dall'esercizio del summenzionato diritto di godimento*), valore peraltro accresciutosi lungo la durata del contratto consortile.

Nel merito le previsioni sul versante economico sono state elaborate tenendo conto di quanto già attuato nell'esercizio 2017. Il risultato economico lordo di periodo è pari ad Euro 18.658,00, in virtù di un valore della produzione pari ad € 14.651.335 ed a fronte di costi operativi per € 16.535.822 ed a costi finanziari pari ad € 393.047.

I ricavi, rispetto al dato al 2016, sono cresciuti di € 327.385,00, gli acquisti sono diminuiti di € 275.321,00, le rimanenze (variazione in aumento) decrementatesi di € 72.595 rispetto al precedente dato al 31/12/2016; il tutto ha determinato un margine industriale primario (ricavi-costi-variazione rimanenze) pari ad € 455.305,00 .

Alla data del 31/12/2017 la struttura patrimoniale è caratterizzata dalle immobilizzazioni finanziarie (capitalizzazione del valore immateriale dei crediti per avviamenti), il cui grado di illiquidità influisce sulla capacità strutturale di liquidabilità dei debiti, specialmente di quelli tributari.

Il debito bancario è in regolare ammortamento finanziario.

2. LA GESTIONE 2017

L'anno 2017 si è caratterizzato con una gestione straordinaria sostanzialmente in equilibrio: di seguito si elencano i costi ritenuti comunque straordinari per il 2017.

Colonna1	Colonna2	Colonna3
TABELLA CONFRONTO ONERI STRAORDINARI 2017		
SOPRAVVENIENZE ATTIVE		2411000
SOPRAVVENIENZE PASSIVE	328442	
ACCANTONAM. SVALUTAZ. FARMACIE CONV.	1410000	
IRAP 2016	45000	
PERSONALE STRAORDINARIO A TEMPO DETRMINATO	170000	
TRANSAZIONE EX DIRETTORE ZENNA	45000	
BONUS PERSONALE X PASSAGGIO CONTRATTO	195000	
SERVIZI X ASL STRAORDINARI	19741	
LAVORO INTERINALE STRAORDINARIO	31780	
INSUSSISTENZE PASSIVE	1068	
SOFTWARE /HARDWARE STRAORDINARIO	30000	
MANUTENZIONI STRAORDINARIE	20213	
MINUSVALENZE	3750	
CONTRIBUTI ALFEGA	36060	
SPESE LEGALI STRAODINARIE	43000	
TOTALI	2379054	2411000
DIFFERENZA	31946	

Le principali operazioni di assestamento che hanno inciso sul bilancio 2017 hanno riguardato:

- valutazione delle rimanenze per € 1.480.418,00,
- stralcio del debito verso la società Dieffe Farma fallita per 3.236.733, restando accantonate € 270.000,00 per eventuali spese compresa la compensazione debito/credito ;
- adeguamento del debito Cofarmit (società in concordato, ad € 2.975.137) quale debito stimato effettivo;
- compensazioni debito/credito con Inps;
- stralcio di crediti inesigibili ;
- le voci di attivo relative alle perdite anni 1999-2009-2010-2011 sono state compensate con i rispettivi fondi del passivo;

- gli ammortamenti sono stati calcolati con aliquote minime;
- i versamenti di TFR ad altri fondi sono stati stornati dal fondo aziendale, compreso quello presso l'Inps;
- sono stati determinati i risultati della gestione delle farmacie convenzionate ripartendo le spese generali secondo il criterio del volume di affari;
- è stato appostato il debito Irap del 2016 di € 45.639,00;
- è stato appostato il debito Irap 2017 per € 43.600,00;
- è stato appostato il fondo svalutazione credito per € 30.000,00;
- sono stati accantonati a fondo rischi cessione farmacie gli importi di € 1.409.339,000.

La valorizzazione dell'avviamento commerciale delle unità locali degli enti consorziati consentirebbe di ricondurre a stime più aggiornate i valori dell'avviamento commerciale delle farmacie comunali insistenti nei Comuni convenzionati che dovranno essere pertanto ricalcolate, applicando il criterio utilizzato per i Comuni consorziati, con conseguente previsione di un fondo di crediti di dubbia esigibilità scaturente dal differenziale tra nuove indennità delle farmacie dei Comuni consorziati ed il valore della riduzione delle indennità delle farmacie convenzionate, nonché eventuali svalutazioni degli immobili sulla base dei valori dell'OIM.

L'incremento di capitalizzazione conseguente, infine, consentirebbe una più agevole ristrutturazione dei debiti contratti dal Consorzio, mediante la ridefinizione dei mutui e/o finanziamenti, al fine di ridurre l'importo delle rate ed estinguere il debito in maniera più agevole, senza immediate ripercussioni sui bilanci comunali.

Nel corso del triennio 2018-2020 dovrà darsi seguito al perseguimento delle seguenti linee di *policy* industriale, operativa e commerciale:

- Ampliamento e potenziamento dei servizi integrativi e professionali;
- Ampliamento degli orari di apertura delle farmacie;
- Razionalizzazione dei costi:
 - a. Riduzione del costo del personale, con decremento del 10% del numero delle unità a tempo indeterminato, mediante mobilità tra enti, prepensionamenti, gestione del *turn over*;
 - b. Riduzione dei costi generali del 4% nel triennio 2018-2020;
 - c. Incremento della marginalità degli acquisti;
 - d. Riduzione dei costi finanziari del 20-25% nel triennio 2018-2020;
- Promozione dell'adesione dei Comuni convenzionati alla gestione consortile.

3. OBIETTIVI PROGRAMMATI

Ricavi	Crescita del 9% nel triennio 2018-2020
Servizi industriali	Riduzione del 9% nel triennio
Costo del personale industriale	Riduzione del 10% nel triennio
Costo del personale amministrativo	Riduzione del 10% nel triennio
Ammortamenti industriali	Costanti
Costi generali	Riduzione del 4% nel triennio
Costi finanziari	Riduzione del 20-25% nel triennio

Tabella rappresentativa dell'incremento dei ricavi del 3% annuo.

COMUNE	RICAVI 2017	ACQUISTI	RICAVI 2018	RICAVI 2019	RICAVI 2020
Salerno 1	1011977	748454	1042336	1073606	1105814
Scafati 1	372301	275001	383470	394974	406823
Capaccio 1	826305	547444	851094	876626	902924
Baronissi	1295045	912714	1333896	1373913	1415130
Eboli 1	785807	558001	809381	833662	858671
Scafati	782007	568010	805467	829631	854520
Salerno 2	1109791	803026	1143084	1177376	1212697
Cava De Tirreni	738785	514810	760948	783776	802623
Scafati 3	385011	294096	396561	408457	420710
Agropoli	803664	621472	827774	852607	878185
Angri	1211660	880769	1248010	1285450	1324013
Scafati 4	695410	503792	716272	737760	759892
Ascea	381613	264741	393061	404853	416998
Eboli 2	495536	358067	510402	525714	541485
Lioni	641676	406656	660926	680753	701175
S. Egidio M. Albino	578198	424721	595543	613409	631811
Angri 2	484806	341216	499350	514330	529760
Scafati 5	1481839	1042506	1526294	1572082	1619244
Capaccio 2	470731	342683	484852	499397	514379

4. CONTI ECONOMICI PREVISIONALI

	2018	2019	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	14.990.739	15.417.567	15.880.027
Altri ricavi	350.000	350.000	450.000
VALORE DELLA PRODUZIONE	15.342.757	15.769.586	16.332.047
Materie Prime, Sussidiarie, Consumo, Merci	10.480.429	10.794.841	11.118.686
Altri costi industriali	694.910	715.000	735.000
Spese per servizi e altri costi di gestione	320.419	320.762	350.105
VALORE AGGIUNTO	4.078.999	3.938.983	4.128.256
Stipendi e contributi	3.396.884	3.424.822	3.534.118
MARGINE OPERATIVO LORDO	682.115	514.161	594.138
Ammortamenti e accantonamenti	197.609	187.609	167.609
UTILE OPERATIVO	484.506	326.552	426.529
Saldo della gestione finanziaria	- 383.422	- 280.000	- 280.000
UTILE LORDO	41.084	46.552	146.529

CONTI PATRIMONIALI PREVISIONALI

ATTIVITA'	2018	2019	2020
Colonna1	Colonna2	Colonna3	Colonna4
COSTI CAPITALIZZATI	€ 20.920,77	€ 16.736,00	€ 13.388,00
SOFTWARE	€ 2.705,80	€ 2.164,00	€ 1.731,00
RISTRUTTURAZIONI LOCALI	€ 138.651,60	€ 110.920,00	€ 88.736,00
FABBRICATI STRUMENTALI	€ 3.275.584,06	€ 1.455.584,00	€ 0,00
IMPIANTI	€ 19.884,97	€ 17.497,00	€ 15.397,00
ARREDI	€ 95.253,36	€ 83.822,00	€ 73.763,00
MACCHINE UFFICIO	€ 79.974,00	€ 70.377,00	€ 61.931,00
ATTREZZATURA VARIA	€ 43.790,34	€ 38.463,00	€ 33.847,00
ARREDI	€ 43.271,00	€ 38.078,00	€ 33.508,00
CRED. V/ COMUNI C. CESS. FARMACIE	€ 9.631.374,00	€ 9.000.000,00	€ 8.600.000,00
RIMANENZE ALTRI MATERIALI	€ 1.480.418,00	€ 1.580.500,00	€ 1.590.000,00
CREDITI V ERARIO	€ 111.336,27	€ 0,00	€ 0,00
CREDITI V/COMUNI C/INVESTIMENTI	€ 364.527,27	€ 364.527,27	€ 364.527,27
COMUNI C/CREDITI DI GESTIONE	€ 1.095.110,00	€ 1.000.000,00	€ 900.000,00
CREDITI V/ DIPENDENTI C/RECUPERO	€ 1.271.157,73	€ 600.000,00	€ 500.000,00
CREDITO V/IST.VIGILANZA SECURITY	€ 95.245,24	€ 95.245,00	

ALTRI CREDITI	€ 11.720,91	€ 38.500,00	€ 55.000,00
CREDITI VERSO CLIENTI	€ 2.908.125,39	€ 2.000.000,00	€ 1.900.000,00
BANCHE C/C	€ 1.389.584,00	€ 500.000,00	€ 200.000,00
VALORI IN CASSA FARMACIE	€ 168.201,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00
TOTALE ATTIVITA'	€ 22.246.835,71	€ 17.072.413,27	€ 14.491.828,27

PASS IV ITA'	2018	2019	2020
ERARIO C/IVA	€ 4.172.292,00	€ 3.600.000,00	€ 3.000.000,00
F.DO TFR LAVORO DIPENDENTE	€ 661.364,20	€ 780.000,00	€ 900.000,00
F.DO RISCHI FUTURI	€ 460.000,00	€ 460.000,00	€ 560.000,00
F.DO SVALUTAZZ. CREDITI	€ 31.564,51	€ 61.000,00	€ 91.000,00
DEBITO INPS	€ 510.000,00	€ 210.000,00	€ 0,00
MUTUI	€ 2.798.678,00	€ 1.200.000,00	€ 500.000,00
COMUNI C/UTILI	€ 352.959,29	€ 252.000,00	€ 152.000,00
DIPENDENTI C/RETRIBUZIONI	€ 120.000,00	€ 60.000,00	€ 0,00
DEBITI V/FORNITORI OLTRE 12 MESI	€ 3.255.137,01	€ 1.500.000,00	€ 1.500.000,00
ERARIO C/IRES DA VERSARE	€ 16.454,20	€ 10.306,63	€ 15.000,00
ERARIO C/RIT.	€ 1.165.730,60	€ 929.000,00	€ 550.000,00
DEBITI V/ ERARIO	€ 1.374.581,00	€ 1.100.000,00	€ 775.000,00
DEBITO IRAP ANNI PRECEDENTI	€ 50.690,47	€ 45.000,00	€ 43.244,63
DEBITI V/ FORNITORI	€ 6.258.916,00	€ 5.800.000,00	€ 5.200.000,00
CAPITALE SOCIALE	€ 867.647,64	€ 867.654,64	€ 867.654,64
FONDO DI RISERVA	€ 78.670,79	€ 78.900,00	€ 79.400,00
UTILI PRECEDENTI	€ 31.066,00	€ 72.000,00	€ 112.000,00
UTILE DI ESERCIZIO	€ 41.084,00	€ 46.552,00	€ 146.529,00
TOTALE PASSIVO	€ 22.246.835,71	€ 17.072.413,27	€ 14.491.828,27

5. IL PIANO PATRIMONIALE STRAORDINARIO

Situazione economica 2017

La situazione economica del 2017 chiude in netto miglioramento rispetto al 2016, in particolare sono già evidenti gli effetti derivanti da una serie di azioni poste in essere durante l'anno ed in particolare :

- Il piano delle mobilità del personale in altri enti locali, iniziato a luglio 2017, ha consentito un risparmio complessivo di spesa lorda del personale di circa € 120.000,00, e si prevede a regime un risparmio annuale superiore ad € 240.000,00 annui;
- Il consiglio di amministrazione nel corso dell'anno non ha percepito più alcun compenso;
- Nel corso dell'anno il contratto del deposito in Salerno è stato disdettato, con un risparmio di ulteriori € 6.000;

Per tali azioni il bilancio 2017 chiude in utile come pure la maggior parte dei bilanci delle singole farmacie consorziate.

5.1 SITUAZIONE PROSPETTICA 2018

Per l'anno 2018, oltre agli effetti positivi di tutte le misure poste in essere per il 2017, sono previsti sostanzialmente i seguenti effetti economici sul bilancio:

- dalle mobilità negli enti, iniziate a luglio 2017, si è stimato a regime un risparmio per circa € 330.000,00;
- per l'annullamento del compenso del CDA si è stimato a regime un risparmio per circa € 30.000,00,
- dalla disdetta del locale deposito in Salerno si è stimato a regime un risparmio per circa € 22.000;
- dall'adeguamento del trattamento economico del personale al CCNL del comparto Regioni ed Autonomie locali si è stimato a regime un risparmio per circa € 150.000,00;
- a decorrere dall'agosto 2018 viene meno una rata di € 65.000 del mutuo semestrale;
- a marzo 2018 termina una rateizzazione Inps di € 19.700,00 al mese .

Le economie in generale porteranno ad un risparmio di circa € 500.000,00, consentendo un utile certo ed una copertura adeguata dei rischi di incasso crediti.

Tuttavia la situazione finanziaria nel corso del 2018 va ulteriormente migliorata con azioni di finanza straordinaria quali, ad esempio, la vendita del deposito di Scafati la cui dismissione non comporterebbe alcun disagio alla gestione considerato che non viene utilizzato e se ne sostengono solo i costi di mantenimento. Tale cessione deve essere finalizzata all'estinzione dei mutui in corso con precedenza a quelli con tasso maggiore, generando oltre alla riduzione dell'indebitamento , un notevole risparmio in termini di interessi.

5.2 SITUAZIONE DEBITI 2017 -2022

Indebitamento bancario e rateizzazioni Inps

TIPO DI DEBITO	IMPORTO RESIDUO 2017	SCADENZA / PERIODICITA' RATA	IMPORTO RATA €
MUTUO BNL € 800000,00	€ 484.701,52	scade 28/02/2027 SEM.	65.880,00
MUTUO BNL € 380000,00	€ 230.233,05	scade 28/02/2027 SEM.	31.292,00
MUTUO BNL FINANZIAMENTO 6110406	€ 197.368,48	scade 31/08/18	197.368,00
MUTUO V/CASSA DEPOSITI E PRESTITI	€ 318.087,15	scade 31/12/2023	61.082,00
IFITALIA SPA	€ 334.699,87	annuale	0,00
BNL C/C 280153 FINANZIAMENTO	€ 737.500,00	scade 31/10/22 MENS.	183.360,00
MUTUO FINANZIAMENTO MPS	€ 229.737,47	scade 31/1/20	118.800,00
MUTUO MPS 3618277	€ 278.860,46	scade 30/4/21	91.884,00
totale debito mutui	€ 2.811.188,00		749.666,00
Rateizzazione INPS		scade il 31/3/2018	177.300,00
fitto locale sede		finito	11.000,00
totale debiti rate			937.966,00

L'importo complessivo dell'indebitamento bancario al 31/12/2017 ammonta ad € 2.811.188,00.

Tuttavia già a decorrere da agosto 2018 scade il mutuo/finanziamento BNL di € 197.368,00, e la rateizzazione Inps di € 177,300, mentre a gennaio 2020 scade il mutuo/finanziamento MPS di € 229.737,00. Il 2021 scade il MUTUO MPS 3618277 di € 278.860,00, mentre il 31/10/2022 scade il mutuo MPS di € 737.500,00 .

Infine il 2023 scade il mutuo della cassa depositi e prestiti di € 318.087,00 .

A questo punto restano i due mutui di € 484.701,00 e di € 230.233,00 che scadranno il 28/2/2027 ma che oltre a non destare nessuna preoccupazione, riportano il consorzio ad un livello di indebitamento al di sotto delle sue potenzialità e degli equilibri finanziari sostenibili.

PER EFFETTO DELLE SCADENZE NEI PROSSIMI 5 ANNI E DELLA DISMISSIONE DELL'IMMOBILE ADIBITO A DEPOSITO DI SCAFATI SI AVRA' LA SEGUENTE EVOLUZIONE POSITIVA DELL'INDEBITAMENTO BANCARIO.

PROSPETTO SCADENZA MUTUI

MUTUO	RESIDUO 2017	RATA 2018	RATA 2019	RATA 2020	RATA 2021	RATA 2022
MUTUO BNL 800000,00	€ 484.701,52	65880	65.880,00	65880	65.880,00	65880
MUTUO BNL 380000,00	€ 230.233,05	31292	31.292,00	31292	31.292,00	31292
MUTUO BNL FINANZIAMENTO 6110406	€ 197.368,48					
		197368	0	0	0	0
MUTUO V/CASSA DEPOSITI E PRESTITI	€ 318.087,15	61082	61082	61082	61082	61082
IFITALIA SPA	€ 334.699,87	0	0	0	0	0
BNL C/C 280153 FINANZIAMENTO	€ 737.500,00	90000	0	0	0	0
MUTUO FINANZIAMENTO MPS	€ 229.737,47	118800	118800	12.000	0	0
MUTUO MPS 3618277	€ 278.860,46	91884	91884	91884	30000	0
totale	€ 2.811.188,00	656306	368.938,00	262138	188.254,00	158254

LA PROGRESSIVA DIMINUZIONE DELLE RATE DI MUTUI DA € 656.306,00 DEL 2018 AD € 158.254 DEL 2022 può coprire senza dubbi la rateizzazione delle imposte e tasse non pagate senza contare che tale importo va verificato con riduzioni relative a prescrizioni e agevolazioni con provvedimenti di rottamazione.

Pertanto considerato che il consorzio non ha ancora esaurito la sua funzione, anzi possiede grandi potenzialità che gli consentiranno grazie al piano programma posto in essere di assicurare enormi vantaggi ai comuni consorziati è opportuno porre in essere tutte le azioni su menzionate che vengono riassunte di seguito.

6. GLI OBIETTIVI PROGRAMMATICI

La presente relazione intende programmare i seguenti obiettivi

- A VALUTAZIONE DELL'AVVIAMENTO DELLE UNITA' LOCALI DEGLI ENTI CONSORZIATI
- B ACCANTONAMENTO A FONDO RISCHI DELL'AVVIAMENTO SUB A) A PRESIDIO DELL'AVVIAMENTO DELLE UNITA' LOCALI DEGLI ENTI CONVENZIONATI
- C DISMISSIONE DELLE UNITA' IMMOBILIARI IN SCAFATI E SALERNO
- D ABBATTIMENTO STRAORDINARIO DEL DEBITO TRIBUTARIO ED ERARIALE
- E PROCEDURE AD EVIDENZA PUBBLICA PER IL RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DIRIGENZIALE E NON DIRIGENZIALE A TEMPO DETERMINATO ED A TEMPO INDETERMINATO, DEMANDANDO AL DIRETTORE GENERALE L'INDIVIDUAZIONE DELLE FIGURE PROFESSIONALI DA INSERIRE NEL CICLO PRODUTTIVO, IN RAGIONE DELLE ESIGENZE TECNICO – ORGANIZZATIVE.
- F ATTIVAZIONE PARTNERSHIP CON AMBITI DEI PIANI DI ZONA LOCO – REGIONALI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI NEL SETTORE SOCIO – SANITARIO
- G APERTURA DI NUOVE FARMACIE SOCIALI.