



AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato preordinata a conoscere gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e) del D. Lgs. n. 36/2023 per la fornitura del servizio di gestione di magazzino e tariffazione ricette attraverso software dedicato comprensivo dell'assistenza tecnica e relativa manutenzione delle farmacie del Consorzio Farmaceutico Intercomunale.

IL DIRETTORE GENERALE VICARIO

In esecuzione della propria determinazione n. 723 del 16/12/2024

RENDE NOTO

che viene pubblicato “Avviso pubblico per manifestazione d'interesse per l'individuazione degli operatori economici a cui richiedere offerte, tramite il sistema MePA, per la fornitura del servizio di gestione di magazzino e tariffazione ricette attraverso software dedicato comprensivo dell'assistenza tecnica e relativa manutenzione delle farmacie del Consorzio Farmaceutico Intercomunale”. Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse, allo scopo di favorire la partecipazione di operatori economici potenzialmente interessati, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di acquisire dagli stessi la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente.

L'Ente procederà, previa verifica della documentazione presentata, all'individuazione delle ditte che saranno ritenute idonee e che saranno successivamente invitate a presentare offerta attraverso apposita richiesta (RdO) sulla piattaforma digitale MePA.

L'Ente si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte la procedura relativa al presente avviso esplorativo e a non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Art. 1 - Stazione Appaltante

Stazione Appaltante

Consorzio Farmaceutico Intercomunale, via Bonaventura Rescigno, 2H – 84133 Salerno

Indirizzo Internet: <http://www.consofarm.it>

PEC: salerno@assofarm.postecert.it

Direttore Generale Vicario: Dott. Romeo Nesi

R.U.P.: dott. Giuseppe Garofalo

email: info@consofarm.it

Telefono (+39) 089 3076111

Art. 2 – Luogo e Svolgimento del Servizio

Il servizio per la fornitura del servizio di gestione di magazzino e tariffazione ricette attraverso software dedicato comprensivo dell'assistenza tecnica e relativa manutenzione avverrà presso tutte le farmacie afferenti il Consorzio Farmaceutico Intercomunale

Art. 3 – Procedura e criterio di aggiudicazione

Per l'affidamento del servizio verrà seguita la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara secondo quanto previsto dall'art. 50, co. 1, lettera e) del D.Lgs. n. 36/2023 (in considerazione

Via Bonaventura Rescigno, 2/H Salerno – PEC consorziofarmaceuticointercomunale@pec.it –
Email info@consofarm.it - Sito web istituzionale: <https://consofarm.it/>

dell'importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria).

Decorso il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse, si procederà all'invito degli operatori in possesso dei requisiti alla procedura negoziata, attraverso invio di Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della P.A. (Me.P.A). Gli operatori economici dovranno, pertanto, essere registrati e abilitati ad operare sulla piattaforma Me.P.A. nel momento in cui la stazione appaltante invierà la RdO.

In caso pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5 (cinque), si procederà in ogni caso all'invito con RdO a tutti i soggetti che abbiano manifestato interesse, purché in possesso dei requisiti richiesti. L'Ente si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse valida, nonché di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio anche in presenza di manifestazione di interesse.

Il servizio sarà affidato in un unico lotto funzionale e prestazionale stante l'esigenza del Consorzio di acquisire un unico interlocutore al fine di garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi proposti.

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2013, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Art. 4 – Oggetto dell'appalto

Il servizio per la fornitura del servizio di gestione di magazzino e tariffazione ricette attraverso software dedicato comprensivo dell'assistenza tecnica e relativa manutenzione delle farmacie del Consorzio Farmaceutico Intercomunale consiste in interventi finalizzati ai seguenti obiettivi:

- Garantire scalabilità e capacità di adattamento in un ambiente in continua trasformazione;
- Prevedere politiche di accesso ai servizi basate sulla puntuale gestione delle identità digitali degli utenti;
- Fruibilità del prodotto proposto assicurata da un'interfaccia grafica, da funzioni di validazione dei dati e messaggistica per errori, dalla disponibilità di help e guida in linea.
- Sistema di autenticazione e profilazione, sia per il software applicativo che per il DB, tale da permettere di gestire log dettagliati sugli accessi e sulle attività degli operatori.
- Dovrà prevedere la possibilità, da parte degli operatori, di esportare i dati secondo formati standard per consentirne l'utilizzabilità in procedure di elaborazione diverse e di impostare report di stampa personalizzati, memorizzabili e riutilizzabili secondo modalità di facile utilizzo per l'utente. I moduli per la costruzione dei report dovranno permettere di leggere i dati di tutte le tabelle e dovranno essere dotati di un grado significativo di intelligibilità e comprensibilità per gli utilizzatori.
- Capacità di integrare Banche dati del farmaco, protocolli di Enti del Servizio Sanitario;
- Attività di call center;
- Aggiornamento e adeguamento alla normativa;
- Rilevazioni problematiche operative.
- La fornitura del software per la gestione ordinaria front e back office della farmacia comprensivo del servizio di migrazione dei dati esistenti e start up.
- Il sistema deve articolarsi in diversi sistemi periferici (farmacie) ed in una componente centrale (amministrazione); quest'ultima deve avere il compito di raccolta delle informazioni nate in periferia o della trasmissione alla periferia di informazioni comuni.
- Il colloquio fra centro e periferia deve avvenire in tempo reale attraverso un canale di comunicazione; i sistemi periferici devono comunque essere in grado di garantire la loro piena operatività anche in temporanea assenza di connettività di rete.
- I sistemi di allineamento della componente dati possono avvenire in tempo reale, sfruttando sistemi di interoperabilità o in modalità asincrona, avvalendosi di procedure di esportazione e importazione.
- Le tecnologie centrali e periferiche devono rispondere a standard in grado di garantire l'erogazione dei servizi in modalità continuativa ed affidabile.
- Le prestazioni dei servizi devono essere garantite in accordo alla tipologia di connessioni di

Via Bonaventura Rescigno, 2/H Salerno – PEC consorziofarmaceuticointercomunale@pec.it –

Email info@consfarm.it - Sito web istituzionale: <https://consfarm.it/>

rete che la Stazione Appaltante mette a disposizione per il colloquio tra farmacie e sistemi centrali.

- La piattaforma deve fornire le necessarie garanzie in termini di conformità a quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) relativamente ai trattamenti di dati personali gestiti, effettuati sui sistemi centrali quanto su quelli periferici.

Il software deve rispettare, a pena di esclusione, le caratteristiche e funzionalità sotto riportate:

- Garantire scalabilità e capacità di adattamento in un ambiente in continua trasformazione;
- Prevedere politiche di accesso ai servizi basate sulla puntuale gestione delle identità digitali degli utenti;
- Fruibilità del prodotto proposto assicurata da un'interfaccia grafica, da funzioni di validazione dei dati e messaggistica per errori, dalla disponibilità di help e guida in linea.
- Sistema di autenticazione e profilazione, sia per il software applicativo che per il DB, tale da permettere di gestire log dettagliati sugli accessi e sulle attività degli operatori.
- Il software proposto dovrà prevedere la possibilità, da parte degli operatori, di esportare i dati secondo formati standard per consentirne l'utilizzabilità in procedure di elaborazione diverse.
- La possibilità di impostare report di stampa personalizzati, memorizzabili e riutilizzabili secondo modalità di facile utilizzo per l'utente. I moduli per la costruzione dei report dovranno permettere di leggere i dati di tutte le tabelle e dovranno essere dotati di un grado significativo di intelligibilità e comprensibilità per gli utilizzatori.
- Capacità di integrare Banche dati del farmaco, protocolli di Enti del Servizio Sanitario;
- Come detto in premessa, il software deve essere in grado di supportare sia funzioni di "periferia" da svolgersi in ognuna delle farmacie, che "centrali" da svolgersi negli uffici amministrativi.

L'operatore economico affidatario dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- Aggiornamento software;
- Assistenza on line, manutenzione, aggiornamento software applicativi e integrazioni;
- Adeguamento normativo;
- Monitoraggio del sistema;
- Formazione e/o affiancamento, start up.

Gestione vendite:

- Gestione ricette cartacee e dematerializzate;
- Gestione mancate vendite (registro richieste prodotti non presenti a magazzino);
- Integrazione con piattaforme per la gestione di prodotti DPC e AIR;

Gestione acquisti:

- Gestione listini fornitori da file formato standard;
- Gestione listini interni con acquisizione da file formato standard;
- Visualizzazione listini in fase di ordine;
- Visualizzazione e gestione di procedure di acquisizione tramite tecniche quali "sistemi dinamici di acquisto", accordi quadro e/o differenziazione di ordini per categoria e secondo condizione (es. etico – equivalente (fascia A e C), transfer order, OTC e SOP);
- Visualizzazione giacenze altre farmacie in fase di ordine;

Gestione multi utente con differenti livelli di accesso alle funzioni;

Gestione magazzino;

- Gestione scadenze prodotti
- Gestione inventari con operatore esterno incaricato secondo i più comuni standard operativi.

Il prodotto offerto deve garantire le seguenti prescrizioni minime:

- Massima rapidità nell'acquisizione degli aspetti normativi nazionali e regionali;
- Completa e totale assistenza post-vendita del pacchetto software proposto;
- Servizio tempestivo ed altamente qualificato, il tutto al fine di agevolare le attività operative

ed amministrative.

Nella gestione multi farmacia l'AGGIUDICATARIO dovrà:

A) Garantire la possibilità di visualizzazione ed esportazione di tutti i campi presenti nel DB, con sistema di reportistica modificabile dall'utente;

B) Occuparsi della gestione ordini/magazzino, in particolare:

- Assicurare sistemi di gestione centralizzata di ordini per singola farmacia e per gruppi di farmacie con accesso giacenze in tempo reale e tendenziale vendite sia per singola unità che aggregato;
- Controllo ordini e fatture con possibilità di rettifica e aggiornamento dati sia centralmente che nei DB delle singole farmacie;
- Possibilità di inserimento di listini e/o condizioni di acquisto da file in formato .csv, .xls, .xlsx e/o .xml e di visualizzazione delle condizioni nella fase di inserimento e controllo ordini;
- Possibilità di inserimento di condizioni di acquisto in modalità manuale in linea con contratti di acquisto da fornitori intermedi "grossisti";
- Possibilità di ricezione tracciati DDT, fatture e note di credito elettroniche secondo principali standard presenti sul mercato;
- Possibilità di confronto ordini ricevuti con tracciato fatture, evidenziando lo scostamento in termini di quantità e prezzo per singola riga prodotto;
- Possibilità di inserire nella fase di carico i seguenti campi e renderli disponibili per esportazione:
 - Data ddt;
 - Data ricezione merce;
 - Data carico merce;
 - Possibilità di effettuare inventari per data di ricezione e data di carico;
 - Possibilità di emissione centralizzata di fatture in differita;
 - Gestione prezzi al pubblico e promozioni;
 - Possibilità di acquisire listini prezzi da file in formato .csv, .xls, .xlsx o .xml;
 - Possibilità di gestire listini prezzo al pubblico per singole unità operative o per gruppi
 - Possibilità di gestire listini prezzo promozione per singole unità operative o per gruppi con data di validità offerta o per quantità prodotto.

Inoltre, il software automatizzato per la gestione della tariffazione delle ricette mediche per centri tariffazione dovrà consentire:

- Utilizzo dello scanner fronte/retro per acquisire e riconoscere i dati delle ricette in modo rapido e preciso, archiviandole automaticamente;
- Individuazione delle anomalie di compilazione delle ricette (in particolar modo delle anomalie sanzionabili);
- Adempimenti alle disposizioni di legge (art. 50 della Legge n. 326/03) in materia di monitoraggio della spesa);
- Consultazione immagini delle ricette, rispettando la normativa sulla privacy e permettere l'elaborazione delle stesse per singola farmacia;
- Elaborazione della distinta contabile riepilogativa (DCR) da consegnare all'ASL per singola farmacia;
- Elaborazione fatture elettroniche per la contabilizzazione dell'assistenza integrativa;
- Esportazione dei dati con relativo invio alla SOGEI per il monitoraggio della spesa farmaceutica.

Art. 5 – Durata dell'appalto e Prestazioni

La durata dell'appalto del servizio di cui in oggetto è di **36 mesi** a partire dalla data di aggiudicazione.

Art. 6 – Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione

Il presente avviso è rivolto a tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice in possesso dei requisiti di partecipazione prescritti dai successivi articoli:

6.1 Requisiti di ordine generale:

- a) Assenza di cause di esclusione previste dagli art. 94, 95 e 98 del D.Lgs. n. 36/2023;
- b) Regolarità con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse secondo la legislazione vigente.

6.2 Requisiti di idoneità professionale:

- a) Iscrizione alla Camera di Commercio (C.C.I.A.A.) competente territorialmente per il ramo di attività oggetto dell'appalto (o analogo registro professionale della Stato di provenienza per le imprese non avendo sede legale in Italia).

6.3 Capacità Economica e Finanziaria:

- a) Aver conseguito un fatturato globale nel triennio precedente la data della presente procedura (2021, 2022, 2023) di importo complessivo almeno pari al valore dell'appalto € 118.000,00 IVA esclusa dimostrabile in sede di gara (RdO MePA) mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali, mediante bilanci o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma di impresa individuale ovvero di società di persone, mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di un anno, il requisito del fatturato è rapportato al periodo di attività;

6.4 Capacità tecnica e professionale:

- a) Aver eseguito con riferimento agli anni 2021-2022-2023 esclusivamente in favore della Pubblica Amministrazione almeno un contratto di fornitura di un software di gestione di magazzino, assistenza tecnica e manutenzione e servizio di tariffazione ricette per le farmacie dimostrabili in sede di gara (RdO MePA) mediante uno dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'Ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con gli Enti, completi di copia di fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

- b) Abilitazione al Mercato Elettronico della P.A. (Me.P.A.) nel bando "Beni", categoria: "Licenze software".

Art. 7 – Valore dell'Appalto

Il valore dell'appalto ammonta complessivamente ad **€ 118.000,00** IVA esclusa. L'effettivo costo del servizio risulterà dall'offerta presentata in sede di gara successiva tenuto conto del ribasso percentuale praticato.

L'aggiudicatario sarà tenuto all'osservanza delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e s.m.i.

Art. 8 – Modalità e termine per la presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse indirizzata al Consorzio Farmaceutico Intercomunale, unicamente a mezzo PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: salerno@assofarm.postecert.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo lo schema allegato al presente avviso "**ALLEGATO A**", comprendente la dichiarazione sostitutiva circa il possesso dei requisiti richiesti, e dovrà essere sottoscritta mediante firma dal legale rappresentante dell'impresa e corredata della copia

di documento di identità in corso di validità.

L'oggetto della pec dovrà recare la dicitura: **“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI MAGAZZINO E TARIFFAZIONE RICETTE ATTRAVERSO SOFTWARE DEDICATO COMPRENSIVO DELL’ASSISTENZA TECNICA E RELATIVA MANUTENZIONE DELLE FARMACIE DEL CONSORZIO FARMACEUTICO INTERCOMUNALE”** e dovrà recare il riferimento unico a cui inviare ogni comunicazione inerente alla presente manifestazione di interesse. Il termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse, pena l'esclusione è fissato per il giorno **14/01/2025** alle ore **12,00**.

Farà fede l'arrivo entro i termini il giorno e l'ora di ricezione della PEC.

Rimane a carico del mittente il rischio del recapito intempestivo della manifestazione di interesse.

Art. 9 – Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'articolo 5 della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. è il dott. Giuseppe Garofalo, tel. 089 3076117 indirizzo mail: g.garofalo@consfarm.it;

Art. 10 – Documentazione

Tutta la documentazione relativa all'affidamento del servizio di che trattasi è disponibile sul sito internet <https://consfarm.it>

Art. 11 – Richieste di informazioni alla stazione appaltante

Ogni informazione relativa alla presente manifestazione di interesse potrà essere richiesta al Responsabile del procedimento indicato in precedenza tel. 089 3076117 Giuseppe Garofalo indirizzo e-mail: g.garofalo@consfarm.it dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 – 12,00.

Art. 12 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice privacy) si informa che:

- a) le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti sono inerenti al procedimento in oggetto;
- b) il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per l'espletamento delle procedure di gara;
- c) l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'impossibilità di procedere alla trattativa negoziata;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: il personale interno dell'Ente implicato nel procedimento, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 267/00 e della legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria;
- e) i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.;
- f) soggetto attivo nella raccolta dei dati è il Consorzio Farmaceutico Intercomunale.

Art. 13 – Pubblicazione

Il presente avviso sarà diffuso mediante pubblicazione per n. **30** giorni, a partire dalla data di pubblicazione, sul sito web del Consorzio Farmaceutico Intercomunale, sulla home page e nella sezione Amministrazione trasparente, all'indirizzo internet: <http://www.consfarm.it>.

Il Direttore Generale Vicario
f.to Dott. Romeo Nesi
*(Firma autografa omissa ai sensi
dell'art. 3 comma 2, del D. Lgs. n. 39/1993)*